

Turistični ponudniki v Destinaciji Rogla Pohorje – RAZISKAVA

V mesecu marcu smo v Občini Zreče, ki ima največ turističnih namestitev, opravili razgovore s ponudniki. Sodelovalo je šest ponudnikov, in sicer: trije zasebni hoteli, ena gostilna s prenočišči in ena turistična kmetija ter naš največji ponudnik Unitur (Rogla). Anketa je bila opravljena na terenu, kjer smo se z različnimi ponudniki tudi osebno srečali in pogovorili.

1. Koliko zaposlenih imate prek celotnega leta?

kazalnik: Odstotek služb v turizmu, ki so sezonske.

Ponudnik	št. redno zaposlenih	št. sezonskih delavcev
Zasebni hotel (A)	7	1
Zasebni hotel (B)	2	0
Zasebni hotel (C)	5	2
Gostilna	3	2
Turistična kmetija	2	2
UNITUR	85	42
Skupaj	104	49
%	67,90	32,10

Sezonskih delavcev je 1/3 vseh zaposlenih. Pri tem moramo upoštevati, da ima zlasti Unitur največ sezonskih delavcev. Ravno tukaj je razvidno, da je takšnih tudi 1/3 sezonskih služb v turizmu predvsem v zimski sezoni.

2. Koliko zaposlenih je žensk in koliko moških?

kazalnik: Odstotek moških in žensk, zaposlenih v turizmu.

Ponudnik	št. moških	št. žensk
Zasebni hotel A	5	3
Zasebni hotel B	1	2
Zasebni hotel C	4	5
Gostilna	3	2
Turistična kmetija	3	1
UNITUR	89	38
Skupaj	105	51
%	67,30	32,70

Več zaposlenih je moških, in sicer je moških 67,30 %, zaposlenih žensk pa 32,70 %.

3. Ali je na položaju generalnega direktorja ženska ali moški?

kazalnik: Odstotek turističnih podjetij, kjer je na položaju generalnega direktorja ženska.

Ponudnik	št. moških	št. žensk
Zasebni hotel A	1	0
Zasebni hotel B	0	1
Zasebni hotel C	1	0
Gostilna	1	0
Turistična kmetija	0	1
UNITUR	0	1
Skupaj	3	3
%	50,00	50,00

Položaj je enakovreden. Polovica žensk in polovica moških izmed vseh vprašanih je na vodstvenem položaju.

4. Če nudite nastanitve, ali imate sobe, ki so prilagojene posebnim potrebam invalidnih obiskovalcev ali obiskovalcev z omejeno mobilnostjo?

kazalnik: Odstotek nastanitvenih objektov, ki sodelujejo v priznanih programih za podpiranje dostopnosti in/ali nudijo sobe, ki so dostopne invalidom.

Ponudnik	Invalidi - DA	Invalidi - NE
Zasebni hotel A		ne
Zasebni hotel B	da	
Zasebni hotel C	da	
Gostilna		ne
Turistična kmetija	da	
UNITUR		ne
Skupaj	3 x da	3 x ne
%	50,00	50,00

Imamo enakovreden odstotek nastanitvenih objektov, ki nudijo sobe, ki so primerne za invalide. Potrebno bi bilo vzpodbuditi tudi ostale ponudnike, ki tega še nimajo, da to uredijo, saj je Občina Zreče že devet let Občina po meri invalidov.

5. Če ste turistična atrakcija, ali sodelujete v priznanih programih za podpiranje dostopnosti?

kazalnik: Odstotek atrakcij za obiskovalce, ki so dostopne za invalide in/ali sodelujejo v programih za podpiranje dostopnosti.

Ponudnik	Invalidi - DA	Invalidi - NE
Zasebni hotel A		ne
Zasebni hotel B	da	
Zasebni hotel C	da	
Gostilna		ne
Turistična kmetija	da	
UNITUR		ne
Skupaj	3 x da	3 x ne
%	50,00	50,00

Spet imamo enakovreden rezultat. Polovica je takšnih atrakcij, ki so dostopne tudi za invalide in polovica takšnih ki niso.

6. Če nudite nastanitev, kolikšna je skupna količina vode, ki ste jo porabili v zadnjem obdobju odčitavanja števecv?

kazalnik: Poraba sveže vode na turistično nočitev po ponudnikih.

Ponudnik	Predzadnji odčitek v m3 (dec 2018)	Zadnji odčitek v m3 (jan 2019)	Razlika med odčitkoma v m3	Število prenočitev med odčitkoma	Rezultat
Zasebni hotel A	664/46	1.078/67	414	597	0,693 m3 693 dm3 693 l
Zasebni hotel B	3145	3203	58	235	0,246 m3 246 dm3 246 l
Zasebni hotel C	2542	2819	277	927	0,298 m3 298 dm3 298 l
Gostilna	37	64	27	124	0,217 m3 217 dm3 217 l
Turistična kmetija	568	598	30	46	0,652 m3 652 dm3 652 l
UNITUR	/	/	70.000	180.000	0,388 m3 388 dm 3 388 l

Izračuni kažejo koliko sveže vode se je porabilo na turistično nočitev.

7. Ali ste sprejeli katerega izmed ukrepov varčevanja z vodo?

kazalnik: Odstotek turističnih podjetij, ki uporabljajo ročke za prhanje in vodovodne pipe z nizkim pretokom vode in/ali straniščne školjke z dvojnim sistemom splakovanja/pisoarje brez vode.

Ponudnik	DA	NE
Zasebni hotel A		ne
Zasebni hotel B		ne
Zasebni hotel C	da	
Gostilna	da	
Turistična kmetija	da	
UNITUR	da	
Skupaj	4 x da	2 x ne
%	67,00	33,00

Štirje objekti varčujejo z vodo tako, da uporabljajo: ročke za prhanje in vodovodne pipe z nizkim pretokom vode in/ali straniščne školjke z dvojnim sistemom splakovanja/pisoarje brez vode. V % to pomeni da jih 67,00 % že varčuje z vodo 33,00 % pa tega še ne izvaja.

8. Ali uporabljate reciklirano vodo?

kazalnik: Odstotek turističnih podjetij, ki uporabljajo reciklirano vodo.

Ponudnik	Reciklirana voda - DA	Reciklirana voda - NE
Zasebni hotel A		ne
Zasebni hotel B	da	
Zasebni hotel C		ne
Gostilna	da	
Turistična kmetija	da	
UNITUR		ne
Skupaj	3 x da	3 x ne
%	50,00	50,00

Reciklirano vodo uporablja točno polovica vprašanih, ostala polovica ne uporablja reciklirano vodo.

9. Ali ločujete različne vrste odpadkov?

kazalnik: Odstotek turističnih podjetij, ki ločujejo odpadke.

Ponudnik	Ločevanje odpadkov - DA	Ločevanje odpadkov - NE
Zasebni hotel A	da	
Zasebni hotel B		ne
Zasebni hotel C	da	
Gostilna	da	
Turistična kmetija	da	
UNITUR	da	
Skupaj	5 x da	1 x ne
%	83,30	16,70

Iz raziskave je razvidno, da pet ponudnikov ločuje odpadke, eden ponudnik pa tega ne počne. V odstotkih to znaša: 83,30 % jih ločuje, 16,70 % odpadkov ne ločuje.

10. Če nudite nastanitev, koliko energije ste porabili v zadnjem mesecu, za katerega imate podatke?

kazalnik: Poraba energije na turistično nočitev.

Ponudnik	Predzadnji odčitek v KWH - elektrika (dec 2018)	Zadnji odčitek v KWH - elektrika (jan 2019)	Razlika med odčitkoma v KWH	Število prenočitev med odčitkoma	Rezultat
Zasebni hotel A	5.963	6.966	1.003	597	1,68 KWH/ nočitev
Zasebni hotel B	/	/	/	235	/
Zasebni hotel C	/	/	/	927	/
Gostilna	3.425	4.262	837	124	6,75 KWH/ nočitev
Turistična kmetija	1.972	2.162	190	46	4,13 KWH/ nočitev
UNITUR	/	/	/	/	/

UNITUR nam je podal letne podatke, in sicer ti znašajo: 2.100.000 kwh električne energije, 95.000 mhw toplotne energije in 130.000 litrov zemeljskega plina. Turistična kmetija mesečno porabi v zimski sezoni tudi 4 m3 lesa (lesna goriva). V dveh zasebnih hotelih so samo podatki nočitev, v zasebnem hotelu A pa smo za porabo električne energije dobili rezultat 1,68 kwh / nočitev.

11. Ali uporabljate obnovljive vire energije (na primer solarne plošče, biomaso, vetrne turbine itd.)? Kolikšen % vaših energijskih potreb s tem pokrijete?

kazalnik: Letna količina porabljene energije iz obnovljivih virov kot odstotek celotne porabe energije v turističnih podjetjih.

navodila: Raziščite, ali podjetja uporabljajo obnovljive vire energije in če ja, kolikšen % svojih energijskih potreb s tem pokrijejo. Pri izračunu povprečja za destinacijo pazite, da upoštevate tudi podjetja, ki so odgovorila z 0. Ne računajte povprečij od povprečij, temveč upoštevajte absolutne številke.

Ponudnik	Uporaba obnovljivih virov energije - DA	%
Zasebni hotel A	biomaso	100
Zasebni hotel B		0
Zasebni hotel C	biomaso	100
Gostilna		0
Turistična kmetija		0
UNITUR	/	75

Iz tabele je razvidno, da dva ponudnika natančneje dva zasebna hotela v celoti uporabljata biomaso kot obnovljiv vir energije. Trije sploh ne uporabljajo obnovljivih virov. V 75,00 % pa te uporablja Unitur vendar se niso opredelili točno za katero vrsto virov gre.

12. Ali ste začeli uporabljati razsvetljavo z nizko porabo energije (na primer svetlobne diode LED ipd.)?

kazalnik: Odstotek turističnih podjetij, ki so začela uporabljati razsvetljavo z nizko porabo energije.

Ponudnik	Uporaba LED svetil - DA	Uporaba LED svetil - NE
Zasebni hotel A	da	
Zasebni hotel B	da	
Zasebni hotel C	da	
Gostilna	da	
Turistična kmetija	da	
UNITUR	da	
Skupaj	6 x da	0 x ne
%	100,00	

Iz anket je razvidno, da vsi vprašani, torej 100,00 % uporabljajo razsvetljavo z nizko porabo energije ker uporabljajo na primer svetlobne diode, LED itd...

13. Ali ste vključeni v sheme blaženja podnebnih sprememb? Ali sodelujete pri kakršnih koli ukrepih prilagajanja na podnebne spremembe?

kazalnik: Odstotek turističnih podjetij, ki so vključena v sheme blaženja podnebnih sprememb, kot so zmanjšanje CO₂, sistemi z nizko porabo energije itd., ter odzive in ukrepe "prilagajanja".

navodilo: Raziščite, ali so podjetja vključena v sheme blaženja podnebnih sprememb in ali sodelujejo pri kakršnih koli ukrepih prilagajanja na podnebne spremembe. Izračunajte % podjetij, ki so vključena v najmanj eno od obeh aktivnosti.

Ponudnik	Ukrepi podnebne razmere - DA	Ukrepi podnebne razmere - NE
Zasebni hotel A		ne
Zasebni hotel B		ne
Zasebni hotel C		ne
Gostilna		ne
Turistična kmetija	da	
UNITUR	da	
Skupaj	2 x da	4 x ne
%	33,30	66,70

33,30 % (dva ponudnika) sta vključena v sheme blaženja podnebnih sprememb kot so na primer zmanjševanje CO₂, sistemi z nizko porabo energije. Oba ponudnika sta vključena v shemo z nizko porabo energije s tako imenovano »modro«
elektriko (za obnovljive vire). Preostalih 66,70 % ni vključenih v omenjene sheme blaženja podnebnih sprememb.

14. Ali ležite na „ranljivem območju“ (območje s poplavami, plazovi itd.)?

kazalnik: Odstotek turistične infrastrukture, ki leži na "ranljivih območjih".

Nihče ne leži na ranljivem območju!

15. Ali sodelujete pri katerem od ukrepov za spodbujanje lokalne biotske raznovrstnosti, varstva, ohranjanja in upravljanja krajine?

kazalnik: Odstotek turističnih podjetij, ki dejavno podpirajo zaščito, ohranitev in upravljanje lokalne biotske raznovrstnosti in krajine.

Ponudnik	Ukrepi varstva narave - DA	Ukrepi Varstva narave - NE
Zasebni hotel A		ne
Zasebni hotel B		ne
Zasebni hotel C		ne
Gostilna		ne
Turistična kmetija		ne

UNITUR	da	
Skupaj	1 x da	5 x ne
%	16,70	83,30

Samo naš največji ponudnik podpira (16,70 %) zaščito, ohranitev in upravljanje lokalne biotske raznovrstnosti in krajine. To pomeni, da preostala podjetja oz. ponudniki v 83,30 % tega ne podpirajo.

16. Kolikšen odstotek storitev vam zagotavljajo lokalni ponudniki (npr. pralnica, finančne storitve, vzdrževanje ipd.)? Kolikšen odstotek blaga, hrane in pijače izvira iz lokalnega okolja?

kazalnik: Odstotek lokalno proizvedene in lokalno dobavljene hrane, pijače, blaga in storitev.

Ponudnik	Več kot 25 % naročila storitev med lokalnimi ponudniki	Več kot 25 % ponudbe lokalno proizvedenega / pridelanega blaga, hrane, pijače
Zasebni hotel A	da	da
Zasebni hotel B	da	ne
Zasebni hotel C	ne	da
Gostilna	da	da
Turistična kmetija	ne	da
UNITUR	da	ne
Skupaj	4 x da, 2 x ne	4 x da, 2 x ne
%	67,00 % da, 33,00 % ne	67,00 % da, 33,00 % ne

Med šestimi ponudniki štirje naročajo več kot 25,00 % storitev med lokalnimi ponudniki. Isti pokazatelj je tudi pri ponudbi lokalno proizvedenega blaga, hrane in pijače.

Ugotovitev: V Destinaciji Rogla Pohorje bo potrebno v prihodnosti bolj strmeti k nastanitvam, ki bodo prilagojena invalidom, sprejeti dane ukrepe z reciklirano vodo, večja uporaba obnovljivih virov, vključevati se v sheme blaženja podnebnih sprememb na primer zmanjševanje CO2 in si zagotoviti sisteme z nizko porabo energije. Več bo potrebno vlagati v sama izobraževanja o okolju na naravnih območjih oziroma življenjskih prostorih v destinaciji.